

HÉBERGEMENT : LISTE DE QUESTIONS

Au moment d'effectuer votre réservation, assurez-vous que le lieu d'hébergement correspond à vos besoins. Voici une liste de questions à valider.

QUESTIONS GÉNÉRALES

- À compter de quelle heure accueillez-vous vos clients le jour de leur arrivée?
- Accueillez-vous vos clients à n'importe quelle heure (ex. fin de soirée)?
Note : Les participants qui se seront inscrits aux soirées organisées dans le cadre de l'événement rentreront en fin de soirée à leur lieu d'hébergement. De plus, certains feront une longue route avant d'arriver en Estrie et pourraient arriver tard.
- À quelle heure les clients doivent-ils quitter le jour du départ?
- Fournissez-vous les serviettes et débarbouillettes?
- Fournissez-vous savon et shampoing?
- Offrez-vous un accès WiFi à vos clients?
- Validez que le nombre de chambres et de lits conviennent à vos besoins.
- Demandez les indications routières pour vous y rendre.

HÔTELS, AUBERGES ET GÎTES

- Offrez-vous un service de petits déjeuners? Si oui, à compter de quelle heure?
Note : Vous devrez quitter votre lieu d'hébergement tôt le matin, assurez-vous que le petit déjeuner vous sera servi assez tôt pour que vous puissiez vous déplacer vers votre point de départ de navette ou le lieu de ralliement à l'heure fixée.
- Si le petit déjeuner n'est pas offert, y a-t-il un endroit où se restaurer à proximité le matin?

RÉSIDENCES DE TOURISME ET HÉBERGEMENT RUSTIQUE

- Fournissez-vous literie, papier de toilette, vaisselle, linges à vaisselle?
- Est-ce que la résidence est près de certains services, comme un dépanneur, une épicerie? Demander à quelle distance.
- Est-ce que les frais d'interurbains sont compris ou pas?
- Demandez la liste des fournitures incluses et des commodités.